



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

MONTNATURE

Nuria Hijano Baonza | Gerencia | 01 de enero de 2016

1. MONT NATURE. Naturaleza, deporte, cultura., y en su representación Dña. Nuria Hijano Baonza DNI: 70049318-N con Domicilio social: Avda. El Paular, 31. Bajo d. 28740 Rascafría (Madrid) organiza y gestiona la actividad contratada en los términos y condiciones de contenidos, destinatarios y estructura previamente informados y que se reflejan en la propuesta de actividad/formación ya enviada, estudiada y aceptada por el contratante.

2. Consentimiento informado del cliente, no implica renuncia de derechos (no exime de responsabilidad a la empresa pero es conveniente informar de los riesgos):

- a) el/la participante por el hecho de inscribirse en una actividad, asume que, por las características propias de estas actividades, y por ser realizadas en un entorno natural, no pueden estar exentas de un cierto riesgo. La actividad transcurre por montaña por lo que cada participante debe de equiparse de acuerdo las necesidades de la actividad, el entorno y las condiciones meteorológicas.
- b). Del mismo modo, declara hallarse en las condiciones psicofísicas para la práctica de actividades en montaña y se compromete a obedecer las órdenes de la organización durante la celebración de la actividad.
- c). Así mismo, declara no encontrarse bajo los efectos de sustancias relajantes, excitantes o alucinógenas prohibidas por las leyes, en la fecha en que se desarrolla la actividad.

3. Obligación de seguir las instrucciones del guía/instructor durante el desarrollo de la actividad. El programa podría sufrir alguna variación a criterio del guía en función de las condiciones meteorológicas, de las condiciones físicas y técnicas de los participantes o por cualquier imprevisto que pueda ir en detrimento de la seguridad del grupo y del buen desarrollo de la actividad.

5. Obligación de respetar el medio ambiente no tirar basura, no hacer demasiado ruido, no recoger elementos de la fauna y flora...

6. Todos nuestros servicios incluyen Guías profesionales acreditados, impuestos y seguro de Responsabilidad Civil y cobertura individual de accidentes personales.

Póliza de responsabilidad civil suscrita con HELVETIA Compañía de seguros S.A Nº póliza: M2 R11 0003459

Póliza accidentes personales suscrita con AXA Seguros Generales S.A Nº de póliza: 1063480

7. Cumplimiento LOPD Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Datos de Carácter Personal. Nº registro: 2132350890

Todos los datos facilitados a través del formulario o correo electrónico y las imágenes obtenidas durante la celebración de actividades contratadas, serán tratados con estricta confidencialidad de acuerdo a Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos. Compromiso de uso responsable y confidencial de los datos: garantizando su uso de acuerdo con las exigencias legales y que sólo serán utilizados por para llevar a cabo nuestras tareas básicas administrativas, de gestión, promoción y de comunicación.

La contratación de los servicios ofertados conlleva la aceptación de cesión de datos a terceros intervinientes en el proceso e imprescindibles para prestar un servicio completo y de calidad: ORGANIZACIONES O PERSONAS DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON EL RESPONSABLE; ENTIDADES ASEGURADORAS; ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES SIN ANIMO DE LUCRO; ADMINISTRACION PUBLICA CON COMPETENCIA EN LA MATERIA Dicha cesión se realizará bajo estrictas condiciones de privacidad.

Las imágenes obtenidas durante la celebración de actividades contratadas podrán ser utilizadas para labores de comunicación y publicaciones promocionales, tanto en medios físicos: folletos y carteles. Como por medios electrónicos, tales como web, redes sociales y catálogos digitales

Si usted desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sus datos de nuestro fichero, puede notificarlo enviando una solicitud a través de nuestro correo electrónico info@montnature.com

8.Nuria Hijano Baonza es empresario individual de turismo activo, inscrita en el **Registro de Empresas, Actividades y Profesiones Turísticas de la Junta de Castilla y León, con el número: TA 40/61** declara cumplir todas las prescripciones contenidas en el Decreto 96/2007, de 27 de septiembre, por el que se regula la ordenación de las empresas de turismo activo de la Comunidad de Castilla y León, y demás prescripciones y obligaciones de las empresas turísticas establecidas en la Ley 10/1997, de 19 de diciembre, de Turismo de Castilla y León. De acuerdo a lo previsto en el Artículo 10.3 del mencionado Decreto 96/2007, se establece como obligatorio la firma de la presente declaración de responsabilidad y contratación de los servicios de turismo activo prestados, por parte de todos los Usuarios - Clientes

que quieran realizar las actividades ofrecidas en el territorio de Castilla y León, con carácter previo al desarrollo de las mismas.

9. Reservas y condiciones de cancelación:

- Para las actividades de 1 jornada el 100% debe estar abonado antes del inicio de la actividad. Cancelación hasta el día previo de inicio de actividad, abono del 10% en concepto de gastos de gestión.
- Actividades de varias jornadas: Abono 50% en el momento de realizar la reserva y el resto 30 días antes de la fecha de inicio de la actividad. Cancelación hasta 15 días antes abono del 10% en concepto de gastos de gestión. Cancelación dentro de los 10 días previos al inicio de actividad abono 25% en concepto de gastos de reserva. Cancelación dentro de los 15 días previos al inicio de actividad abono del 50% en concepto de gastos de cancelación.

En todo caso, la cancelación, no presentación o abandono durante la actividad supone la pérdida del 100% del importe abonado. En caso de cancelación de la actividad por no cumplirse el mínimo de participantes o fuerza mayor previa sobrevenida se procederá a la devolución del importe total abonado.

EXISTEN HOJAS DE RECLAMACIONES A DISPOSICIÓN DE LOS CLIENTES

Ley 1/1999, de 12 de marzo, de Ordenación del Turismo en la Comunidad de Madrid

Ley 10/1997, de 19 de diciembre, de Turismo de Castilla y León

FORMA DE PAGO: Efectivo o Ingreso a cuenta

BANKIA Nº CCC: ES78 2038 2248 39 3000530982

TITULAR: Nuria Hijano Baonza CONCEPTO: nombre actividad ORDENANTE: Nombre y apellido



www.montnature.com ◀ ▶ info@montnature.com

Avda. del Paular 31.Bajo D. 28740 Rascafría (Madrid)

Tel: +34 690 61 87 78 / 91 8484 22 49